

# Všeobecné obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

Předmětem všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností ppm factum a. s., se sídlem: K Vypichu 1087, PSČ 252 19 Rudná, IČ: 278 83 299 (dále jen „Společnost“ nebo „ppm“) a objednatelem/odběratelem prací a služeb ppm při vzájemné obchodní spolupráci.

### I.

#### Poskytování služeb na základě závazného objednávkového formuláře

- 1.1. V těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „Všeobecní podmínky“ nebo „VOP“) naleznete úpravu vzájemných práv a povinností souvisejících s poskytováním prací a služeb (dále jen „služby“) ppm pro Vás jako objednatele/odběratele služby, kterou jste si objednali na základě závazného objednávkového formuláře.
- 1.2. Obsah Všeobecných podmínek je závazný pro každého objednatele/odběratele, který podepíše závazný objednávkový formulář (dále také jako „smlouva“). Všeobecné podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti ppm – [www.ppmfactum.cz](http://www.ppmfactum.cz) (na vyžádání je možné zaslat elektronicky).

### II.

#### Souhlas se smluvními dokumenty

- 2.1. Podepsáním závazného objednávkového formuláře vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s jeho obsahem, těmito Všeobecnými podmínkami a s cenovou kalkulací, která je jeho součástí. Objednáním služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i s podmínkami poskytování takovýchto služeb.

### III.

#### Práva a povinnosti stran

- 3.1. Strany se zavazují k oboustranné součinnosti při plnění předmětu závazného objednávkového formuláře.
- 3.2. ppm se zavazuje, že dodá služby v řádně dohodnutém termínu, písemně odsouhlaseným oběma stranami.
- 3.3. ppm se zavazuje, že bude okamžitě informovat objednatele/odběratele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na úspěšnost zajišťování předmětu objednávky.
- 3.4. Při podpisu této smlouvy se objednatel/odběratel zavazuje předat odpovědné osobě, kterou určí ppm, nezbytné informace, které jsou potřebné k realizaci objednávky.
- 3.5. Objednatel/odběratel se zavazuje vytvořit ppm nezbytné organizační a technické podmínky pro výkon sjednané činnosti.
- 3.6. Objednatel/odběratel se zavazuje, že v případě zjištění nesrovnalostí v poskytnutých službách společností ppm, dát tuto skutečnost na vědomí e-mailem ppm a to do 5 pracovních dnů od data, kdy se objednatel/odběratel o těchto vadách anebo nesrovnalostech dozvěděl. Při oznámení nesrovnalostí v pozdějším termínu, ppm udělá maximum k jejich prověření a případně opravě, ovšem upozorňuje na skutečnost, že možnost opravy výrazně klesá s pozdějším oznámením, čehož si je objednatel/odběratel vědom.
- 3.7. Objednatel/odběratel se zavazuje sdělit ppm jméno odpovědné osoby oprávněné přebírat výstupy prací a služeb ppm. V případě změny této osoby, je objednatel/odběratel povinen na tuto skutečnost včas upozornit.

Společnost registrovaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11749  
Company registered in the Companies Register kept by the Regional Commercial Court in Prague, section B, insert 11749

EFMP group – člen evropského sdružení [www.efmp-hq.com](http://www.efmp-hq.com)

ČSN EN ISO 9001-2009 quality management system authorised by TUV SUD

ČSN EN ISO 22000:2006 HACCP - food safety management system authorised by Bureau Veritas

UNICEF – ppm factum je hrdým partnerem [www.unicef.cz](http://www.unicef.cz)

- 3.8. Objednatel/odběratel se zavazuje okamžitě informovat ppm o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na úspěšnost zajišťování předmětu objednávky, případně na změnu pokynů objednatele/odběratele.

#### IV.

##### Odměna a splatnost

- 4.1. Objednatel/odběratel se zavazuje za objednané a dodané služby uhradit ppm smluvní cenu, která byla odsouhlasena oběma stranami závazného objednávkového formuláře.
- 4.2. Faktury jsou splatné 20 dnů ode dne jejich doručení. Vedle údajů stanovených právními předpisy budou obsahovat také číslo objednávky.
- 4.3. Faktury jsou doručovány na fakturační adresu objednatele/odběratele uvedenou v závazném objednávkovém formuláři.
- 4.4. Objednatel/odběratel je oprávněn faktury, které nejsou vystaveny v souladu s tímto ustanovením, vrátit ppm a to neprodleně. Splatnost se nově počítá od vystavení správné faktury.
- 4.5. ppm se zavazuje faktury doručit objednateli nebo odběrateli neprodleně po jejich vystavení.

#### V.

##### Povinnost mlčenlivosti

- 5.1. ppm je povinna zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech, o kterých se v návaznosti na spolupráci s objednavatelem nebo odběratelem dozvěděla, pokud nebudou tyto informace předem výslovně a nezaměnitelně písemnou formou označeny objednatelem nebo odběratelem za informace, které nejsou ani chráněné, ani důvěrné.
- 5.2. Objednavatel/odběratel je povinen zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech, o kterých se v návaznosti na spolupráci s ppm dozvěděl, pokud nebudou tyto informace předem výslovně a nezaměnitelně písemnou formou označeny ppm za informace, které nejsou ani chráněné, ani důvěrné. V pochybnostech jsou veškeré informace a skutečnosti považovány za důvěrné.
- 5.3. Informacemi a skutečnostmi, ohledně nichž je objednavatel nebo odběratel povinen zachovávat mlčenlivost, se pro účely těchto VOP rozumí jakékoliv informace a skutečnosti technické, provozní, výrobní či obchodní povahy, a to bez ohledu na jejich skutečnost nebo jen potenciální majetkovou či nemajetkovou hodnotu pro zaměstnavatele, a to samostatně nebo společně s ostatními informacemi nebo skutečnostmi ve svém souhrnu.
- 5.4. Povinnost mlčenlivosti objednavatele nebo odběratele platí bez ohledu na formu zachycení chráněných důvěrných informací a skutečností, tj. zdali jsou zachyceny na listinném podkladě, formou elektronických médií, počítačových výstupů, ale i jiných zde neuvedených nosičů takových informací a skutečností.
- 5.5. Informacemi a skutečnostmi uvedenými v tomto článku se pro účely této smlouvy nerozumí pouze skutečnosti tvořící obchodní tajemství ppm, přičemž veškeré informace a skutečnosti podle této smlouvy požívají stejné ochrany. Důvěrné informace nebudou zahrnovat informace, které jsou obecně známé veřejnosti.
- 5.6. Povinnost mlčenlivosti objednavatele/odběratele trvá po dobu platnosti této smlouvy a dále pak 1 rok po uplynutí její platnosti, s čímž objednavatel/odběratel podpisem závazného objednávkového formuláře výslovně souhlasí.
- 5.7. Objednavatel/odběratel bere na vědomí, že v případě porušení mlčenlivosti dle tohoto článku využije ppm všech zákonných prostředků k řešení vzniklé situace, včetně možného okamžitého ukončení smluvní spolupráce.

#### VI.

##### Odpovědnost za škodu a sankce

- 6.1. Strany prohlašují, že jsou oprávněny k podepsání závazné objednávky, a že v souvislosti s plněním této objednávky nebudou dotčena práva třetích osob. Každá strana odpovídá druhé straně za škodu, která by vznikla nepravdivostí tohoto prohlášení.
- 6.2. V případě, že objednavatel/odběratel nedodrží lhůtu pro splatnost odměny sjednanou v článku IV., je povinen zaplatit ppm smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, která je splatná do 15 dnů po doručení písemné výzvy ppm.

Společnost registrovaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11749  
Company registered in the Companies Register kept by the Regional Commercial Court in Prague, section B, insert 11749

EFMP group – člen evropského sdružení [www.efmp-hq.com](http://www.efmp-hq.com)

ČSN EN ISO 9001-2009 quality management system authorised by TUV SUD

ČSN EN ISO 22000:2006 HACCP - food safety management system authorised by Bureau Veritas

UNICEF – ppm factum je hrdým partnerem [www.unicef.cz](http://www.unicef.cz)

## VII. Ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 7.2. Smlouva zaniká v případě zániku jedné ze stran smlouvy bez právního nástupce. Tato smlouva však zůstává účinná a závazná i pro právního nástupce některé ze smluvních stran. Smlouva může být vždy ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

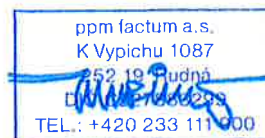
## VIII. Změny smluvních podmínek

- 8.1. Rádi bychom vás upozornili, že Všeobecné podmínky můžeme jednostranně měnit. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, o těchto změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat jak na stránkách ppm tak i elektronickou formou (pokud máme k dispozici Váš emailový kontakt).
- 8.2. Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. VIII odst. 8.1 výše, které by vedly ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Výpovědní lhůta pouze pro tento případ činí 3 měsíce ode dne doručení ppm při objednávce uzavřené na 1 kalendářní rok a 2 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi ppm v případě pokud byly služby objednány na dobu delší jako 1 kalendářní rok a první rok poskytování služeb již uplynul, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud se služba sjednává na lhůtu kratší jako 6 měsíců, výpovědní lhůtu činí 1 měsíc ode dne doručení ppm.
- 8.3. Pokud jsou změny Všeobecných podmínek nebo cenové kalkulace prováděny z důvodu změny právní úpravy nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, není z tohoto důvodu možné smlouvu vypovědět.
- 8.4. Ukončit smlouvu není možné ani v případě, že vám byly změny známy již při podpisu závazného objednávkového formuláře. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Všechny právní vztahy a závazky smluvních stran plynoucí z těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 9.2. Případnou neplatností některého ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. ppm se pro takový případ zavazuje nahradit neplatné ustanovení novým, které bude svým obsahem co nejbližší právnímu a ekonomickému účelu ustanovení původního.

Účinnost Všeobecných obchodních podmínek od:



ppm factum a. s.